

## UMOWA KONTRAKTOWA nr .....

Zawarta w dniu ....., w Warszawie pomiędzy:

**Warszawskim Szpitalem Południowym spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rtm. Witolda Pileckiego 99, 02-781 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000368174, NIP 5252491419, REGON 142628955, reprezentowaną przez: **Agatę Kusz-Rynkun – Dyrektora Medyczną**, działającą na podstawie pełnomocnictwa z dnia 20 grudnia 2022 roku udzielonego przez **Prezesa Zarządu Pana Artura Krawczyka** zwaną dalej „**Udzielającym zamówienia**”,

a

Panem/Panią ....., prowadzącym/prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: ..... pod adresem....., posiadającym prawo wykonywania zawodu lekarza nr ..... wydane przez Okręgową Izbę Lekarską ....., PESEL: ....., NIP: ....., REGON: ..... zwaną dalej „**Przyjmującym zamówienie**”.

dla łącznego określenia których w treści Umowy używa się też terminu **Strony**, a jednej z nich bez konieczności wskazania której – **Strona**

**STRONY NINIEJSZYM POSTANOWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:**

### § 1 Definicje

1. **Archiwizacja** – zestaw usług polegających na przechowywaniu przesłanych przez Udzielającego zamówienia Badań, w tym zdjęć radiologicznych z ich dokumentacji, a także opisów tych Badań sporządzonych w związku z wykonywaniem Świadczeń.
2. **Badanie** – pojedyncze badanie radiologiczne (np. rentgenowskie, tomografii komputerowej, mammografii), dotyczące jednej okolicy anatomicznej (np. głowy, szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy, kręgosłupa, kończyny górnej lub kończyny dolnej) – z podziałem na dalsze okolice lub odcinki – wykonywane przy użyciu Systemu przez Udzielającego zamówienia lub jego Personel, a następnie przesyłane do Telediagnosis celem wykonania Świadczenia.
3. **Licencja** – upoważnienie do korzystania z Systemu, w tym jego oprogramowania.
4. **Personel** – pracownicy i współpracownicy Udzielającego zamówienia upoważnieni do korzystania z Systemu.
5. **Prawo Atomowe** – ustawa z dnia 29 listopada 2000 roku Prawo atomowe (Dz.U.2021.623 t.j).
6. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 roku w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz.U.2019.834 z 7 maja 2019 roku).
7. **Serwis** – zestaw usług świadczonych w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania Systemu i dostępu do Świadczeń.
8. **System** – sprzęt komputerowy (hardware) z oprogramowaniem (software) umożliwiającym wykonywanie Usług.
9. **Teleradiologia** – teleradiologia, o której mowa **art. 3 pkt. 47b prawa atomowego**, oraz inne techniki obrazowania narządowego.

10. **Umowa** – umowa o świadczenie usług w systemie teleradiologii zawarta pomiędzy Udzielającym zamówienia a Przyjmującym zamówienie.
11. **Usługa**– usługa teleradiologiczna w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2020.344 z 3 marca 2020 roku,), o której mowa w Rozporządzeniu, polegająca na opisanii przesłanego przez System Badania przez lekarza i udostępnieniu tego opisu w Systemie dla Udzielającego zamówienia.
12. **Ustawa** – ustawa z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2021.711 z 16 marca 2021 roku, ze zm.).
13. **Wdrożenie** – zestaw usług świadczonych w celu zainstalowania i skonfigurowania Systemu u Udzielającego zamówienia w sposób umożliwiający korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

## **§ 2 Przedmiot umowy**

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się udzielać na rzecz Udzielającego zamówienia świadczeń zdrowotnych polegających na opisywaniu badań rezonansu magnetycznego (MR) przez lekarzy na odległość, przy wykorzystaniu Systemu, tj. sprzętu komputerowego z oprogramowaniem umożliwiającym wysyłanie i odbieranie zdjęć radiologicznych oraz ich opisów.
2. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się wdrożyć System w uzgodnionym miejscu i czasie, w tym jednorazowo przeszkolić personel Udzielającego zamówienia z jego obsługi, a także – w uzgodnionym zakresie – zapewniać gotowość do świadczenia Usługi i świadczyć usługę Serwisu Systemu.
3. **Przyjmujący zamówienie** udziela dalszej licencji na oprogramowanie Systemu niezbędne do korzystania z Usług Teleradiologicznych w sposób uzgodniony w § 5 Umowy.

## **§ 3 Obowiązki Przyjmującego zamówienie**

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Udzielającego zamówienia i przesłanych do Przyjmującego zamówienie przy użyciu Systemu oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego.
2. W ramach świadczonych Usług Przyjmujący zamówienie ma obowiązek:
  - a) Zgłaszać Udzielającemu zamówienia zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
  - b) Zgłaszać Udzielającemu zamówienia konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
  - c) Udzielania porad Udzielającemu zamówienia w przedmiocie technik wykonania badania w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do realizowania usług każdego dnia.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do pozostawania w kontakcie z lekarzem dyżurnym Zamawiającego.
5. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie w trybie **na CITO** w czasie do 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych.
6. Przez „Chwilę otrzymania pełnych danych” strony rozumieją datę i godzinę widoczne w Systemie, potwierdzające otrzymanie kompletnych danych obrazowych w formie elektronicznej oraz otrzymanie pełnej dokumentacji medycznej związanej z badaniem w tym skierowań czy poprzednich badań.
7. Przyjmujący zamówienie będzie zamieszczał opis badania niezwłocznie po wykonaniu opisu w Systemie w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem w pliku w formacie PDF możliwym

do pobrania i opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu przez lekarza opisującego badanie.

8. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) rzetelnego wykonywania świadczeń zdrowotnych z wykorzystaniem wiedzy medycznej, umiejętności zawodowych i zasad etyki zawodowej oraz z uwzględnieniem postępów w medycynie ,
  - b) przestrzegania standardów udzielania świadczeń zdrowotnych,
  - c) przestrzegania praw pacjenta określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 1545) oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z zachowaniem obowiązujących przepisów w tym zakresie, poddania się w zakresie wykonywania niniejszej umowy kontrolom przeprowadzanym przez Udzielającego zamówienia, jak i przez NFZ oraz inne organy i instytucje uprawnione do nadzoru i kontrolowania Udzielającego zamówienia na zasadach określonych w przepisach prawa,
  - d) udzielenia wszelkich wyjaśnień Udzielającemu zamówienia w przypadku skarg, zażaleń, zarzutów odnośnie nieprawidłowości wykonanych świadczeń w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dostarczenia wezwania do wyjaśnienia, chyba że wezwanie określi inny termin,
  - e) prowadzenia określonej dokumentacji opisywanych badań zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - f) przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia – przekazania dokumentacji do Udzielającego zamówienia,
  - g) podpisania wyników badań bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
9. Przyjmujący zamówienie będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy, których aktualna lista będzie dostępna na każde żądanie Udzielającego zamówienia.
10. Przyjmujący zamówienie jest zobligowany do przedstawienia aktualnego protokołu z testu specjalistycznego monitorów opisowych przed rozpoczęciem pierwszego dyżuru w ramach teleradiologii oraz po każdorazowym wykonaniu testu specjalistycznego. Udzielający zamówienia ma prawo zaprzestania współpracy w przypadku nieaktualnego protokołu z testu specjalistycznego monitorów opisowych Przyjmującego zamówienie.
11. W ramach Umowy Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienia instrukcję obsługi Systemu, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać jednorazowego przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienia w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Przyjmującego zamówienie w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
12. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy Systemu Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienia drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem.
13. Przyjmujący Zamówienie zapewni wsparcie informatyczne gwarantujące szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego zamówienia.
14. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
15. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Przyjmujący Zamówienie będzie utrzymywał

bezpieczne łącze do Systemu zgodne z przepisami prawa, stosownymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.

#### **§ 4 Oświadczenia Przyjmującego Zamówienie**

1. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, iż:
  - a) opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami,
  - b) posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
  - c) będzie wykonywał Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w przedmiotowej dziedzinie przepisami prawa oraz aktualnymi zasadami wiedzy medycznej;
  - d) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi jako podmiot świadczący Usługi.
2. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych na kwotę nie mniejszą niż 500 tys. zł. zgodnej z prawem obowiązującym - i dostarczenia Udzielającemu zamówienia potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy, a najpóźniej w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do kontynuacji ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy, a każdorazowo po przedłużeniu umowy dostarczy Udzielającemu zamówienia odpowiedni dokument potwierdzający aktualność ubezpieczenia.

#### **§ 5 Licencje**

1. Przyjmujący Zamówienie udziela Udzielającemu Zamówienia nieodpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo i terytorialnie Licencji na korzystanie z Systemu, bez prawa do udzielania dalszych licencji innym podmiotom. Licencja jest ograniczona czasowo - trwa od dnia Wdrożenia do dnia zakończenia Umowy, oraz terytorialnie - umożliwia korzystanie z Systemu w miejscu Wdrożenia, w którym Przyjmujący Zamówienie będzie wykonywał usługi radiologiczne w związku z jego działalnością gospodarczą. Licencja upoważnia Udzielającego Zamówienia do korzystania z Systemu wyłącznie w ramach jego organizacji oraz dla celów związanych z Umową.
2. Udzielający Zamówienia zobowiązuje się nie udostępniać, nie odsprzedawać ani nie wypożyczać Systemu w całości lub części innym podmiotom, a także nie kopiować ani nie rozpowszechniać Systemu w jakiegokolwiek innej formie.
3. Udzielający zamówienia zobowiązuje się nie wykorzystywać Systemu - w całości ani w części - do celów bezprawnych lub w sposób sprzeczny z prawem, w szczególności zobowiązuje się, że nie będzie:
  - a) uszkadzał lub zakłócał funkcjonowania Systemu;
  - b) dokonywał zmian i innych ingerencji w System;
  - c) tworzył opracowań Systemu;
  - d) dekompilował i zwielokrotniał Systemu lub tłumaczył jego formy, chyba, że byłoby do zgodne z prawem i niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu;
  - e) podejmował prób logowania na terminal tekstowy Systemu (telnet, ssh);
  - f) osadzał Systemu wewnątrz innego oprogramowania;
  - g) uzyskiwał dostępu do danych znajdujących się u osób trzecich przy wykorzystaniu Systemu;
  - h) rozpowszechniał przekazów bezprawnych, zabronionych, szkodliwych lub społecznie niepożądanych przy wykorzystaniu Systemu.
4. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a) Liczba fizycznych lokalizacji – 1

- b) Liczba obsługiwanych urządzeń diagnostycznych DICOM – 2
- c) Wielkość centralnego archiwum danych obrazowych DICOM – 1TB
- d) Wsparcie i utrzymanie w dni robocze 24h14/7/365
- e) System RIS/PACS wraz z przeglądarką referencyjną 2D HTML5.
- f) Moduł opisu badań.
- g) Liczba użytkowników z podglądem obrazów i opisów badań – 10 (dodatkowa opłata powyżej wskazanej liczby użytkowników).
- h) Lokalna i centralna infrastruktura sprzętowa
- i) Przeglądarka referencyjna 2D(non-CE) obrazów DICOM tylko dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami

## § 6 Obowiązki Udzielającego Zamówienia

1. Odpowiedzialność za jakość wykonanych badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Udzielającym Zamówienia, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Udzielającego Zamówienia.
2. Udzielający zamówienia zobowiązuje się użytkować System w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, dokumentacją, Umową i licencją, a także w sposób zgodny z przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami. Udzielający Zamówienia zobowiązuje się eksploatować System zgodnie z instrukcją obsługi Systemu i wyłącznie przez przeszkolony Personel.
3. Do prawidłowej realizacji usług Udzielający Zamówienia zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem Systemu przekazać Przyjmującemu Zamówienie następujące dane:
  - a) komplet danych elektronicznych w systemie PACS Udzielającego zamówienia,
  - b) zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
  - c) skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.
4. Uprawnionemu Personelowi wyznaczonemu przez Udzielającego Zamówienia udzielony zostanie dostęp do Systemu do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania.
5. Udzielający Zamówienia w załączniku nr 1 do niniejszej umowy zawiera wykaz osób uprawnionych do wykonywania zdjęć i przesyłania ich Przyjmującemu Zamówienie oraz zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji wykazu w okresie trwania umowy. Zmiana wykazu nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Udzielający Zamówienia zapewni zastosowanie środków bezpieczeństwa fizycznego, organizacyjnego oraz technicznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Personelowi wyznaczonemu przez Udzielającego zamówienia, Przyjmujący zamówienie przekaze dane dostępowe do Systemu, tj. login i hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Przyjmującego zamówienie przez Udzielającego zamówienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Udzielającego Zamówienia. Następnie Przyjmujący Zamówienie w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia przekaze Udzielającemu Zamówienia dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Udzielającego Zamówienia z listy.
7. Udzielający Zamówienia ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą Systemu.

8. Wszelkie błędy techniczne w Systemie uniemożliwiające realizację usługi Udzielający zamówienia zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną pod numerem telefonu: .....

### § 7 Osoby odpowiedzialne za współpracę

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:

**ze strony Przyjmującego zamówienie:**

- .....
- .....

Operator Centrali Teleradiologicznej (bieżący kontakt, strona techniczna) tel.:

- .....

**ze strony Udzielającego Zamówienia:**

- .....
- .....

Udzielający Zamówienia ma obowiązek niezwłocznie poinformować Przyjmującego zamówienie o każdorazowej zmianie koordynatorów/osób do kontaktu.

2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia innych kroków (w zależności od okoliczności).
3. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

### § 8 Płatności

1. Opisy badań rozliczane według następujących stawek:
- TK.....zł brutto za 1 okolicę anatomiczną
  - RTG.....zł brutto za 1 okolicę anatomiczną
2. Rozliczanie wykonanych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.
3. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu świadczenia zdrowotne stanowić będzie przedłożona przez **Przyjmującego Zamówienie** w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca faktura.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do comiesięcznego wystawiania faktury za świadczone usługi w danym miesiącu i przedłożenia jej Udzielającemu zamówienia w wersji papierowej, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami przedmiotowe faktury będą przesyłane pocztą elektroniczną na adres: e-faktura@szpitalpoludniowy.pl w formacie pdf, w terminie do 7-go następnego miesiąca po miesiącu wykonywania świadczeń wraz z rozliczeniem liczby wykonanych świadczeń z podziałem na rodzaj badania.
5. Należność za Usługi Udzielający Zamówienia będzie przekazywał Przyjmującemu zamówienie w formie przelewu na jego konto podane na fakturze, w terminie do 30 dni od momentu otrzymania faktury. Rachunek bankowy, na który dokonywana będzie płatność jest zgodny z rachunkiem bankowym zgłoszonym do rejestru prowadzonego przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
6. Opóźnienie w płatnościach uprawnia Przyjmującego Zamówienie do wstrzymania realizacji Umowy, po wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty zaległych należności oraz do naliczania odsetek za każdy dzień opóźnienia w płatności.

7. Przyjmujący zamówienie nie może dokonać cesji wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Udzielającego zamówienia.

### **§ 9 Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur drugiej strony w celu zapewnienia ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Każda ze stron zobowiązuje się do ochrony (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wszelkich danych stanowiących tajemnicę zawodową, objętych ochroną danych osobowych oraz wszystkich innych danych, których ochrona wynika z obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 10 Obowiązwanie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 1 roku tj. od .....r. do ..... r .
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron.

### **§ 11 Odpowiedzialność**

1. Przyjmujący Zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Usługami wykonanymi w sposób wadliwy, gdy wynika to z korzystania przez Udzielającego zamówienia lub jego Personel z Systemu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym postanowieniami Umowy, Licencji lub dokumentacją Systemu.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy w szczególności braku zapewnienia przez Udzielającego zamówienia sprzętu komputerowego, jego oprogramowania lub łączy internetowych spełniających określone wymagania techniczne.
3. Przyjmujący Zamówienie nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, jeżeli powiadomi Udzielającego zamówienia o brakach lub wadach Badania, w szczególności, gdy zażądała jego powtórzenia.
4. Przyjmujący Zamówienie nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, jeżeli nastąpiło z powodu niedostępności Systemu bądź zakłócenia dostępu do Systemu na skutek awarii od niego niezależnych, takich jak przerwa w dostawie prądu czy awaria łączy internetowych, czego Udzielający Zamówienia jest świadomy i wyraża na to zgodę.
5. Przyjmujący Zamówienie nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, gdy jest to spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne o charakterze

nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, ani go przewidzieć, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódź, trzęsienie ziemi, pożary, wojna.

6. Udzielający Zamówienia ma prawo nałożyć na Przyjmującego Zamówienie karę umowną w razie opóźnienia w wykonaniu zleconych opisów badań w wysokości 5% wartości badania za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia dla każdego przypadku z osobna jednakże łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości opisu dla każdego przypadku z osobna.
7. Udzielający zamówienia ma prawo nałożyć na Przyjmującego zamówienie karę umowną 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek gromadzenia informacji lub prowadzenia dokumentacji w sposób rażąco naruszający przepisy prawa.
8. Przyjmujący Zamówienie nie może bez zgody Udzielającego zamówienia zwolnić z wykonania usługi przez zapłatę kary umownej.
9. W przypadku powstania szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, której wartość przewyższa wysokość kar umownych, stronom przysługuje dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych.

### **§ 12 Wymogi techniczne**

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której Udzielający Zamówienia będzie korzystał z Systemu zgodnie z Licencją oraz warunkami Umowy:
  - a) lokalną infrastrukturę sprzętową
  - b) klient OpenVPN z szyfrowanie 2048 bit zarówno po stronie Udzielającego zamówienia jak i lekarzy Przyjmującego zamówienie.
2. Udzielający Zamówienia zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z Systemu, zalecane minimalne, symetryczne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s (w przypadku łączy asymetrycznych parametr wysyłania – tzw. Upload – min. 10 Mbit/s). Preferowany tunel MPLS zestawiony przez dowolnego operatora pomiędzy Udzielającym zamówienia, a centrum danych Przyjmującego zamówienie. Udzielający Zamówienia musi zapewnić również dostęp po sieci LAN do urządzeń przesyłających badania na bramkę PACS w standardzie DICOM – usługa PING do monitorowania łączności z urządzeniem.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się Wdrożyć System w miejscu i terminie uzgodnionym przez Strony, co obejmuje:
  - a) zainstalowanie Systemu;
  - b) skonfigurowanie Systemu,
  - c) jednorazowe szkolenie Personelu z prawidłowej obsługi Systemu.
4. Wdrożenie nie obejmuje konfiguracji urządzeń lub systemów informatycznych znajdujących się u Udzielającego zamówienia, a wszelkie dodatkowe prace wychodzące poza zakres oferty, umowy lub konfiguracji własnych urządzeń i systemów Przyjmującego zamówienie są dodatkowo płatne zgodnie z bieżącym zapytaniem Udzielającego zamówienia.

### **§ 13**

#### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Udzielający zamówienia oświadcza, że jest administratorem danych osobowych pacjentów, których dane będą przetwarzane w ramach niniejszej umowy zwanym dalej Administratorem.
2. W celu wykonania umowy Udzielający zamówienie powierza Przyjmującemu zamówienie i zwanemu dalej Podmiotem przetwarzającym w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylecia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

4. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

5. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia. Kategorią osób, których dane dotyczą, są dane pacjentów zawarte w elektronicznym skierowaniu oraz obrazach badań, a danymi osobowymi są informacje zawierające: oznaczenie pacjenta, nazwisko i imię, datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, rozpoznanie medyczne, obraz badania, opis badania. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

7. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w czasie obowiązywania umowy.

8. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.

9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych

wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy.

10. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu, lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

12. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, a w szczególności: bezzwłocznie zgłasza wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych oraz sukcesywnie uzupełnia przekazywane informacje, pomaga Administratorowi w poinformowaniu osób, których dane dotyczą o naruszeniu ich danych, w celu realizacji obowiązków, o których mowa powyżej, Podmiot przetwarzający w miarę możliwości dokumentuje wszelkie okoliczności i zbiera wszelkie dowody, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.

13. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia umowy usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

14. Administrator danych, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.

15. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum dwudniowym jego uprzedzeniem.

16. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
17. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia  
Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
19. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
20. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki ochrony danych osobowych jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
21. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych osobowych.
22. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

#### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Umowa i inne załączniki stanowią całość uzgodnień Stron i uchylają wcześniejsze umowy, porozumienia i uzgodnienia – zarówno ustne i jak i pisemne – które dotyczyły ich przedmiotu oraz poprzedzały ich zawarcie.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz przepisów wykonawczych.
4. Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych.
5. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania Umowy wobec pacjentów, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
6. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach-po jednym dla każdej strony umowy.

*Udzielający Zamówienia*

*Przyjmujący Zamówienie*

